

КЛАССИФИКАТОР СООБЩЕНИЙ, ПОСТУПАЮЩИХ ОТ ГРАЖДАН НА ПОРТАЛ "НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"

1	2	3	4	5	9	9	9	10
№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
1	Территория Санкт-Петербурга	Благоустройство	Нарушение благоустройства после производства земляных работ	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография
2	Двор	Благоустройство	Мусор на газонах	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
3	Двор	Благоустройство	Мусор на газонах (крупногабаритные объекты)	ежедневно	1 день	19 дней	1 день	фотография
4	Двор	Благоустройство	Мусор на газонах (железобетонные изделия)	ежедневно	1 день	19 дней	1 день	фотография
5	Двор	Благоустройство	Неудовлетворительное содержание газонов (отсутствие травяного покрова)	15 мая - 15 октября	1 день	9 дней	1 день	фотография
6	Двор	Благоустройство	Неудовлетворительное содержание газонов (нескошенная/неубранная трава)	15 мая - 15 октября	1 день	9 дней	1 день	фотография
7	Двор	Благоустройство	Утрата жизнеспособности, декоративной ценности зеленых насаждений, неухоженный вид деревьев и кустарников	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография
8	Двор	Благоустройство	Неубранный снег, требуется обработка территории пескосоляной смесью	с 16 октября по 15 апреля	1 день	9 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
9	Двор	Благоустройство	Мусор на детской площадке	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
10	Двор	Благоустройство	Мусор на спортивных площадках	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
11	Двор	Благоустройство	Упавшее дерево	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
12	Двор	Благоустройство	Разукомплектованный легковой автотранспорт	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография
13	Двор	Благоустройство	Разукомплектованное грузовое транспортное средство	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография
14	Двор	Благоустройство	Предложения по установке искусственных неровностей на проездах и въездах	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
15	Двор	Благоустройство	Предложение по организации дополнительных парковочных мест	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
16	Двор	Благоустройство	Ненадлежащее состояние ограждений газонов	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
17	Двор	Благоустройство	Предложение по установке ограждений газонов	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
18	Двор	Благоустройство	Ненадлежащее состояние малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования, необходимого для благоустройства территории	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
19	Двор	Благоустройство	Отсутствие зон отдыха	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
20	Двор	Благоустройство	Не обустроена территория детской площадки	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
21	Двор	Благоустройство	Не обустроена территория спортивной площадки	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
22	Двор	Благоустройство	Не оборудована контейнерная площадка	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
23	Двор	Благоустройство	Аварийные деревья	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
24	Двор	Благоустройство	Необходима прочистка ливневой канализации	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
25	Двор	Благоустройство	Неочищенные урны	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
26	Двор	Благоустройство	Неисправное освещение на фасаде нежилого здания	ежедневно	1 день	15 дней	1 день	фотография
27	Двор	Благоустройство	Провисающие, оборванные провода на опорах освещения	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
28	Двор	Содержание МКД	Неудовлетворительное санитарное и техническое состояние контейнерной площадки	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
29	Двор	Содержание МКД	Сломанный мусорный контейнер	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
30	Двор	Повреждения или неисправность элементов уличной инфраструктуры	Неисправно освещение, фонарный столб поврежден	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
31	Территория Санкт-Петербурга	Повреждения или неисправность элементов уличной инфраструктуры	Неудовлетворительное состояние колодца, люка	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
32	Двор	Благоустройство	Неудовлетворительное состояние асфальтового покрытия на придомовой и дворовой территориях	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
33	Улица	Благоустройство	Повреждения дорожного покрытия проезжей части	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
34	Улица	Благоустройство	Повреждения дорожного покрытия тротуара	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
35	Улица	Благоустройство	Мусор на газонах вдоль проезжей части	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
36	Улица	Благоустройство	Неудовлетворительное содержание газонов (отсутствие травяного покрова)	15 мая - 15 октября	1 день	9 дней	1 день	фотография
37	Улица	Благоустройство	Неудовлетворительное содержание газонов (нескошенная /неубранная трава)	15 мая - 15 октября	1 день	9 дней	1 день	фотография
38	Улица	Благоустройство	Неочищенные урны	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
39	Улица	Благоустройство	Угроза падения дерева на проезжую часть, тротуар	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
40	Улица	Благоустройство	Несанкционированные надписи / объявления на дорожных ограждениях и остановочных павильонах, не оборудованных рекламной конструкцией	ежедневно	1 день	30 дней	1 день	фотография
41	Улица	Благоустройство	Несанкционированные надписи /объявления на остановочных павильонах, совмещенных с рекламными конструкциями	ежедневно	1 день	20 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
42	Улица	Благоустройство	Несанкционированные надписи / объявления на технических средствах организации дорожного движения (светофоры, дорожные знаки)	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
43	Улица	Благоустройство	Несанкционированные надписи /объявления на опорах освещения	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
44	Улица	Благоустройство	Лужи на проезжей части, тротуаре	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
45	Улица	Благоустройство	Мусор на проезжей части, тротуаре, благоустроенных спусках к воде, подземных и надземных пешеходных переходах	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
46	Улица	Благоустройство	Повреждения дорожных знаков	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
47	Улица	Благоустройство	Повреждения или неисправность светофоров	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
48	Улица	Благоустройство	Повреждения элементов дорожной разметки	май-октябрь	1 день	9 дней	1 день	фотография
49	Улица	Благоустройство	Повреждения информационных знаков остановочных пунктов наземного городского пассажирского транспорта	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
50	Улица	Благоустройство	Мусор в непосредственной близости от здания станции метрополитена	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
51	Улица	Благоустройство	Разукомплектованный грузовой автотранспорт	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
52	Улица	Благоустройство	Разукомплектованное легковое транспортное средство	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография
53	Улица	Благоустройство	Неубранный снег на автомобильных дорогах и прилегающих к ним тротуарах, спусках к воде, подземных и надземных пешеходных переходах	с 16 октября по 15 апреля	1 день	9 дней	1 день	фотография
54	Улица	Благоустройство	Упавшее дерево	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
55	Улица	Благоустройство	Деревья и кустарники имеют неухоженный вид	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
56	Улица	Благоустройство	Предложение по установке урны у остановочного павильона	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
57	Улица	Благоустройство	Уличное освещение неисправно	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
58	Улица	Повреждения или неисправность элементов уличной инфраструктуры	Опора освещения повреждена или неисправна	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
59	Улица	Повреждения или неисправность элементов уличной инфраструктуры	Провисающие, оборванные провода	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
60	Парк, сад, бульвар, сквер	Благоустройство	Скопление мусора в садах, парках, скверах	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
61	Парк, сад, бульвар, сквер	Благоустройство	Угроза падения дерева или его части	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
62	Парк, сад, бульвар, сквер	Благоустройство	Неубранный снег на пешеходных дорожках в парках, садах, бульварах и скверах	с 16 октября по 15 апреля	1 день	9 дней	1 день	фотография
63	Территория Санкт-Петербурга	Повреждения или неисправность элементов уличной инфраструктуры	Открыт колодец, люк	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
64	Парк, сад, бульвар, сквер	Благоустройство	Ненадлежащее (неисправное) состояние уличной мебели и оборудования в садах, парках, скверах (в том числе на территориях детских и спортивных площадок, зон отдыха)	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
65	Строительная площадка	Благоустройство	Неудовлетворительное содержание временного ограждения строительной площадки, отсутствие строительного забора	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
66	Строительная площадка	Состояние строительной площадки	Неудовлетворительное состояние территории, прилегающей к строительной площадке	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
67	Строительная площадка	Состояние строительной площадки	Несвоевременный вывоз строительных отходов	ежедневно	1 день	15 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
68	Коммерческое строительство	Незаконное строительство	Ведение строительных работ без разрешения на строительство	ежемесячно	1 день	9 дней	1 день	фотография
69	Водный объект (водотоки и водоемы)	Загрязнение водного объекта или его берега	Мусор в воде или на берегу водного объекта	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
70	Мост	Благоустройство	Повреждение дорожного покрытия	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
71	Мост	Благоустройство	Скопление мусора	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
72	Мост	Благоустройство	Неубранный снег	с 16 октября по 15 апреля	1 день	4 дня	1 день	фотография
73	Дом	Благоустройство	Несанкционированные надписи / объявления на стенах дома	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
74	Дом	Водоснабжение	Протечка труб в подвале, на чердаке, на лестничной площадке	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	нет
75	Дом	Кровля	Повреждение/засор внутреннего ливнестока	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	нет
76	Дом	Кровля	Повреждение водосточной трубы	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
77	Дом	Кровля	Повреждение кровли	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
78	Дом	Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах	Длительный срок производства работ	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
79	Дом	Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах	Наличие дефектов (недостатков) в выполненных работах	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
80	Дом	Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах	Работы на объекте не осуществляются в соответствии с запланированными сроками	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
81	Дом	Нарушение правил пользования общим имуществом	Размещение инженерного и технического оборудования на фасаде и кровле многоквартирного дома с нарушением установленного порядка	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
82	Дом	Нарушение правил пользования общим имуществом	Незаконное использование чердаков и подвалов	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
83	Дом	Нарушение правил пользования общим имуществом	Самозахват части площади общего имущества при перепланировке	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
84	Дом	Нарушение порядка пользования общим имуществом	Передача общего имущества собственников помещений в пользование иным лицам	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
85	Дом	Нарушение правил пользования общим имуществом	Незаконное проживание иностранных граждан в местах общего пользования многоквартирного дома(подвалы, чердаки)	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
86	Дом	содержание МКД	Неисправный домофон	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	нет
87	Дом	содержание МКД	Неисправный доводчик входной двери	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	нет
88	Дом	содержание МКД	Неисправное освещение в лифте	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
89	Дом	содержание МКД	Неисправное освещение в подъезде / на фасаде жилого здания	ежедневно	1 день	6 дней	1 день	нет
90	Дом	содержание МКД	Неисправна подъемная платформа для инвалидов.	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
91	Дом	содержание МКД	Неисправный лифт	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
92	Дом	содержание МКД	Неисправный(ая) пандус/аппарель	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
93	Дом	Содержание МКД	Отсутствие или неисправность замка мусоросборной камеры	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
94	Дом	Содержание МКД	Отсутствие или несоблюдение графика уборки подъезда	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
95	Дом	Содержание МКД	Отсутствие/неисправность крышки загрузочного люка мусоропровода	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
96	Дом	Содержание МКД	Хранение вещей на лестничной площадке	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
97	Дом	Содержание МКД	Неудовлетворительное состояние парадной	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
98	Дом	Содержание МКД	Разбиты стекла на лестничной площадке	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
99	Дом	Содержание МКД	Сломаны почтовые шкафы	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	нет
100	Дом	Организационно-правовые вопросы	Отказ в составлении акта обследования или несоответствие акта действительности	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	нет
101	Дом	Организационно-правовые вопросы	Начисление платы за коммунальные услуги по тарифам, отличающимся от установленных Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	копия квитанции
102	Дом	Организационно-правовые вопросы	Несогласие с выставленным счетом	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	копия квитанции

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
103	Дом	Организационно-правовые вопросы	В доме нет информации об управляющей компании	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	1. фотография стенда, расположенного на I этаже в подъезде МКД, с отсутствующей информацией; 2. скриншот с сайта в сети интернет, содержащий необходимую информацию, раскрытую в установленном законом порядке. С указанием электронного адреса данного сайта
104	Дом	Организационно-правовые вопросы	Нарушения при выборе / смене управляющей организации	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	Скан-образы писем
105	Дом	Организационно-правовые вопросы	Нарушения при создании ТСЖ	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	Скан-образы писем
106	Дом	Санитарное состояние	Требуется дезинсекция (насекомые), дезинфекция в местах общего пользования (в т.ч. мусоропровода)	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
107	Дом	Санитарное состояние	Требуется дератизация (крысы) в местах общего пользования	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
108	Дом	Центральное отопление	Повреждение отопительного прибора (радиатора и др.), запорной арматуры (вентиль, край) протечка трубопровода системы центрального отопления на лестничной площадке/подвале	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
109	Дом	Центральное отопление	Отсутствие радиатора на лестничной площадке	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
110	Дом	Центральное отопление	Низкая температура на лестничной площадке	с 16 октября по 15 апреля	1 день	2 дня	1 день	нет
111	Дом	Шум	Шум от инженерных сетей и оборудования	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	нет
112	Дом	Шум	Требуется регулировка системы водоснабжения/отопления	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	нет
113	Дом	Кровля	Неубранный снег	с 16 октября по 15 апреля	1 день	4 дня	1 день	фотография
114	Дом	Кровля	Наличие наледи на крыше	с 16 октября по 15 апреля	1 день	4 дня	1 день	фотография
115	Дом	Фасад	Отсутствие адресной вывески с названием улицы и номером дома	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
116	Дом	Фасад	Неудовлетворительное состояние архитектурных элементов фасада (архитектурные изыски)	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
117	Дом	Фасад	Неудовлетворительное состояние окраски фасада дома (кроме несанкционированных надписей / объявлений на стенах дома)	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография
118	Сооружение	Благоустройство	Несанкционированные надписи / объявления на сооружениях (в т.ч. заборах, гаражах, торговых павильонах)	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
119	Дом	Аварийные дома	Незаконное проживание иностранных граждан в домах, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	нет
120	Квартира	Вентиляция	Неисправность системы вентиляции	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	нет
121	Дом	Водоотведение	Засор канализации/протечка канализационной трубы	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
122	Квартира	Водоснабжение	Отсутствие горячей воды	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
123	Квартира	Водоснабжение	Отсутствие холодной воды	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
124	Квартира	Водоснабжение	Плохое качество горячей воды	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
125	Квартира	Водоснабжение	Плохое качество холодной воды	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
126	Квартира	Водоснабжение	Слабый напор горячей воды	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
127	Квартира	Водоснабжение	Слабый напор холодной воды	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
128	Квартира	Организационно-правовые вопросы	Отказ в составлении акта обследования или несоответствие акта действительности	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография скан-образ акта, по мнению Пользователя не соответствующего действительности
129	Квартира	Центральное отопление	Повреждение запорной арматуры (вентиль, кран), стояка центрального отопления	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
130	Квартира	Центральное отопление	Температура в помещении выше нормы	с 16 октября по 15 апреля	1 день	2 дня	1 день	Акт замера температуры в помещении от управляющей организации
131	Квартира	Центральное отопление	Низкая температура в отапливаемом помещении	с 16 октября по 15 апреля	1 день	2 дня	1 день	Акт замера температуры в помещении от управляющей организации
132	Торговый объект	Нарушение в сфере реализации алкогольной продукции организациями, имеющими лицензии на осуществление розничной продажи алкогольной продукции	Реализация всех видов алкогольной продукции в нестационарном торговом объекте или на территории, прилегающей к защищенному законом объекту	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	1. фотография; 2. подтверждающие документы (в т.ч. кассовый чек)
133	Торговый объект	Нарушение в сфере реализации алкогольной продукции организациями, имеющими лицензии на осуществление розничной продажи алкогольной продукции	Реализация алкогольной продукции: в ночное время (с 22.00 до 11.00)	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	1. фотография; 2. подтверждающие документы (в т.ч. кассовый чек)

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
134	Торговый объект	Нарушение в сфере реализации алкогольной продукции организациями, имеющими лицензии на осуществление розничной продажи алкогольной продукции	Реализация алкогольной продукции: без федеральных специальных марок, с признаками подделки, с нарушением правил продажи	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	1. фотография; 2. подтверждающие документы (в т.ч. кассовый чек)
135	Торговый объект	Нарушение в сфере реализации алкогольной продукции организациями, имеющими лицензии на осуществление розничной продажи алкогольной продукции	Реализация алкогольной продукции несовершеннолетним	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	1. фотография; 2. подтверждающие документы (в т.ч. кассовый чек)
136	Торговый объект	Нарушение в сфере реализации табачной продукции и табачных изделий	Реализация табачной продукции и табачных изделий: несовершеннолетним, без федеральных специальных марок, с признаками подделки, в запрещенных местах, с нарушением правил выкладки товара	ежедневно	1 день	19 дней	1 день	1. фотография; 2. подтверждающие документы (в т.ч. кассовый чек)
137	Территория Санкт-Петербурга	Нарушение земельного законодательства	Самовольное занятие земельного участка, незаконное размещение нестационарного объекта на земельном участке, либо летнего кафе	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
138	Территория Санкт-Петербурга	Незаконная реализация товаров с торгового оборудования (прилавков, ящик, с земли)	Реализация товаров в местах, не предназначенных для торговли	ежедневно	1 день	6 дней	1 день	фотография
139	Территория Санкт-Петербурга	Несанкционированная торговля	Незаконная торговля в вестибюлях, переходах станций метрополитена	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
140	Территория Санкт-Петербурга	Благоустройство	Несанкционированные надписи /объявления в подземном переходе	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
141	Территория Санкт-Петербурга	Этнические анклав	Формирование этнических анклавов	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
142	Территория Санкт-Петербурга	Незаконная трудовая деятельность иностранных граждан	Привлечение к трудовой деятельности иностранных граждан	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	нет

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
143	Общественный транспорт	Техническое и санитарное состояние транспортных средств	Неудовлетворительное техническое/санитарное состояние транспортных средств	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	нет
144	Остановка общественного транспорта	Ненадлежащее состояние остановочного павильона	Повреждение остановочного павильона, совмещенного с рекламной конструкцией	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
145	Остановка общественного транспорта	Ненадлежащее состояние остановочного павильона	Повреждение остановочного павильона, не оборудованного рекламной конструкцией	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
146	Рекламные или информационные конструкции	Состояние рекламных или информационных конструкций	Механическое повреждение отдельно стоящей рекламной или информационной конструкции либо наличие посторонних надписей/объявлений на них	ежедневно	1 день	20 дней	1 день	фотография
147	Рекламные или информационные конструкции	Состояние рекламных или информационных конструкций	Механическое повреждение рекламной или информационной конструкции, установленной на фасаде здания (сооружения)	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
148	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях сферы занятости	Отсутствие справочной информации на информационных стендах учреждений	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
149	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях сферы занятости	Неудовлетворительное санитарное состояние в помещениях учреждения	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
150	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях социальной защиты населения	Неудовлетворительное санитарное состояние в помещениях учреждения	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
151	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях социальной защиты населения	Отсутствие справочной информации на информационных стендах учреждений	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
152	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных образовательных учреждениях	Отсутствие справочной информации на информационных стендах учреждений	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
153	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных образовательных учреждениях	Неудовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
154	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Отсутствие справочной информации на информационных стендах учреждений	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
155	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Неудовлетворительное санитарное состояние в помещениях учреждения	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
156	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях культуры	Неудовлетворительное санитарное состояние в помещениях учреждений культуры	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
157	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях культуры	Отсутствие справочной информации на информационных стендах учреждений	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
158	Двор	Благоустройство	Конструкция, препятствующая парковке	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
159	Территория Санкт-Петербурга	Незаконная информационная и (или) рекламная конструкция	Незаконное размещение информационной и (или) рекламной конструкции на территории Санкт-Петербурга	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
160	Территория Санкт-Петербурга	Заливка катка	Неудовлетворительное состояние ледового покрытия на катке (отсутствует ледовое покрытие)	с 01 декабря до 15 марта	1 день	4 дня	1 день	Фотография
161	Двор	Благоустройство	Лужи на твердом покрытии	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
162	Двор	Благоустройство	Провисающие, оборванные провода на зданиях	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
163	Улица	Благоустройство	Конструкции, препятствующие парковке	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
164	Дом	Организационно-правовые вопросы	Отсутствие информации об отключениях в связи с проведением ремонтных работ (на информационном стенде управляющей организации)	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
165	Дом	Подвалы	Неисправен козырек над входом в подвал	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
166	Дом	Подвалы	Открыты/закрыты подвальные окна, продухи, вход в подвал	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
167	Двор	Водоотведение	Проблемы функционирования выгребной уборной	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	нет
168	Дом	Санитарное состояние	Засор мусоропровода	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
169	Дом	Чердаки	Неудовлетворительное содержание чердачного помещения, принадлежащего собственникам помещений в многоквартирном доме на праве общей долевой собственности	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
170	Дом	Фасад	Герметизация стыков стеновых панелей	ежедневно	1 день	19 дней	1 день	фотография акт УО о фиксации протечки, в котором отражена причина: "Нарушение/некачественная герметизация стыков стеновых панелей"
171	Дом	Фасад	Повреждение участков цоколя, отмостки, приямков, вентиляционных продухов	ежедневно	1 день	19 дней	1 день	фотография
172	Дом	Электроснабжение	Проблемы подключения по временной послеаварийной схеме	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
173	Дом	Водоснабжение	Несанкционированный водозабор холодной, горячей воды из общедомовых сетей	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
174	Торговый объект	Нарушение в сфере реализации алкогольной продукции организациями, имеющими лицензии на осуществление розничной продажи алкогольной продукции	Розничная продажа алкогольной продукции без фиксации в ЕГАИС	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	кассовый чек, подтверждающий розничную продажу алкогольной продукции, либо кассовый чек с указанием на QR-код, фото продукции (бутылки); фото федеральной специальной или акцизной марки.
175	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Отсутствие технической возможности записи к врачу в интернете (через портал «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге» и портал записи к врачу Комитета по здравоохранению")	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	нет
176	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Отсутствие технической возможности записи к врачу по телефону «колл-центра»	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	нет
177	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Неработающий инфомат самозаписи к врачу	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
178	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Отсутствие сестринского поста в стационарном лечебном учреждении	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	нет
179	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Отсутствие кабинета неотложной помощи в амбулаторно-поликлиническом учреждении	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	нет
180	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Отсутствие бесплатных бахил в поликлинике для посещения кабинетов, где это предусмотрено санитарными правилами	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	нет
181	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Неисправность/недоступность существующих объектов инфраструктуры для маломобильных граждан в учреждениях здравоохранения	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография
182	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Ожидание приема (записи) в регистратуре амбулаторно-поликлинического учреждения более 15 минут	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
183	Улица	Благоустройство	Мусор на газонах (крупногабаритные объекты)	ежедневно	1 день	19 дней	1 день	фотография
184	Парк, сад, бульвар, сквер	Благоустройство	Мусор на газонах (крупногабаритные объекты)	ежедневно	1 день	19 дней	1 день	фотография
185	Парк, сад, бульвар, сквер	Благоустройство	Неудовлетворительное содержание газонов (отсутствие травяного покрова)	15 мая - 15 октября	1 день	9 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
186	Двор	Благоустройство	Предложения по установке малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования, необходимого для благоустройства территории	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
187	Парк, сад, бульвар, свер	Благоустройство	Ненадлежащее состояние ограждений газонов	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
188	Улица	Благоустройство	Ненадлежащее состояние ограждений газонов	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография