

КЛАССИФИКАТОР СООБЩЕНИЙ, ПОСТУПАЮЩИХ ОТ ГРАЖДАН НА ПОРТАЛ "НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"

1	2	3	4	5	9	9	9	10
№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
1	Территория Санкт-Петербурга	Благоустройство	Нарушение благоустройства после производства земляных работ	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография
2	Двор	Благоустройство	Мусор на внутриворобной территории	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
3	Двор	Благоустройство	Мусор на газонах (крупногабаритные объекты)	ежедневно	1 день	19 дней	1 день	фотография
4	Двор	Благоустройство	Мусор на газонах (железобетонные изделия)	ежедневно	1 день	19 дней	1 день	фотография
5	Двор	Благоустройство	Неудовлетворительное содержание газонов (отсутствие травяного покрова)	15 мая - 15 октября	1 день	9 дней	1 день	фотография
6	Двор	Благоустройство	Неудовлетворительное содержание газонов (нескошенная/неубранная трава)	15 мая - 15 октября	1 день	9 дней	1 день	фотография
7	Двор	Благоустройство	Утрата жизнеспособности, декоративной ценности зеленых насаждений, неухоженный вид деревьев и кустарников	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
8	Двор	Благоустройство	Неубранный снег, требуется обработка территории пескосоляной смесью	с 16 октября по 15 апреля	1 день	9 дней	1 день	фотография
9	Двор	Благоустройство	Мусор на детской площадке	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
10	Двор	Благоустройство	Мусор на спортивных площадках	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
11	Двор	Благоустройство	Упавшее дерево	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
12	Двор	Благоустройство	Разукомплектованный легковой автотранспорт	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография
13	Двор	Благоустройство	Разукомплектованное грузовое транспортное средство	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография
14	Двор	Благоустройство	Предложения по установке искусственных неровностей на проездах и въездах	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
15	Двор	Благоустройство	Предложение по организации дополнительных парковочных мест	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
16	Двор	Благоустройство	Ненадлежащее состояние ограждений газонов	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
17	Двор	Благоустройство	Предложение по установке ограждений газонов	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
18	Двор	Благоустройство	Ненадлежащее состояние малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования, необходимого для благоустройства территории	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
19	Двор	Благоустройство	Отсутствие зон отдыха	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
20	Двор	Благоустройство	Не обустроена территория детской площадки	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
21	Двор	Благоустройство	Не обустроена территория спортивной площадки	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
22	Двор	Благоустройство	Не оборудована контейнерная площадка	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
23	Двор	Благоустройство	Аварийные деревья	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
24	Двор	Благоустройство	Необходима прочистка ливневой канализации	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
25	Двор	Благоустройство	Неочищенные урны	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
26	Двор	Благоустройство	Неисправное освещение на фасаде нежилого здания	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
27	Двор	Благоустройство	Провисающие, оборванные провода на опорах освещения	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
28	Двор	Содержание МКД	Неудовлетворительное санитарное и техническое состояние контейнерной площадки	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
29	Двор	Содержание МКД	Сломанный мусорный контейнер	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
30	Двор	Повреждения или неисправность элементов уличной инфраструктуры	Неисправно освещение, фонарный столб поврежден	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
31	Территория Санкт-Петербурга	Повреждения или неисправность элементов уличной инфраструктуры	Неудовлетворительное состояние колодца, люка	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
32	Двор	Благоустройство	Неудовлетворительное состояние асфальтового покрытия на придомовой и дворовой территориях	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
33	Улица	Благоустройство	Повреждения дорожного покрытия проезжей части	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
34	Улица	Благоустройство	Повреждения дорожного покрытия тротуара	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
35	Улица	Благоустройство	Мусор на газонах вдоль проезжей части	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
36	Улица	Благоустройство	Неудовлетворительное содержание газонов (отсутствие травяного покрова)	15 мая - 15 октября	1 день	9 дней	1 день	фотография
37	Улица	Благоустройство	Неудовлетворительное содержание газонов (нескошенная /неубранная трава)	15 мая - 15 октября	1 день	9 дней	1 день	фотография
38	Улица	Благоустройство	Неочищенные урны	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
39	Улица	Благоустройство	Угроза падения дерева на проезжую часть, тротуар	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
40	Улица	Благоустройство	Несанкционированные надписи / объявления на дорожных ограждениях и остановочных павильонах, не оборудованных рекламной конструкцией	ежедневно	1 день	30 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
41	Улица	Благоустройство	Несанкционированные надписи /объявления на остановочных павильонах, совмещенных с рекламными конструкциями	ежедневно	1 день	20 дней	1 день	фотография
42	Улица	Благоустройство	Несанкционированные надписи / объявления на технических средствах организации дорожного движения (светофоры, дорожные знаки)	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
43	Улица	Благоустройство	Несанкционированные надписи /объявления на опорах освещения	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
44	Улица	Благоустройство	Лужи на проезжей части, тротуаре	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
45	Улица	Благоустройство	Мусор на проезжей части, тротуаре, благоустроенных спусках к воде, подземных и надземных пешеходных переходах	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
46	Улица	Благоустройство	Повреждения дорожных знаков	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
47	Улица	Благоустройство	Повреждения или неисправность светофоров	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
48	Улица	Благоустройство	Повреждения элементов дорожной разметки	май-октябрь	1 день	9 дней	1 день	фотография
49	Улица	Благоустройство	Повреждения информационных знаков остановочных пунктов наземного городского пассажирского транспорта	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
50	Улица	Благоустройство	Мусор в непосредственной близости от здания станции метрополитена	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
51	Улица	Благоустройство	Разукомплектованный грузовой автотранспорт	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография
52	Улица	Благоустройство	Разукомплектованное легковое транспортное средство	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография
53	Улица	Благоустройство	Неубранный снег на автомобильных дорогах и прилегающих к ним тротуарах, спусках к воде, подземных и надземных пешеходных переходах	с 16 октября по 15 апреля	1 день	9 дней	1 день	фотография
54	Улица	Благоустройство	Упавшее дерево	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
55	Улица	Благоустройство	Деревья и кустарники имеют неухоженный вид	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
56	Улица	Благоустройство	Предложение по установке урна у остановочного павильона	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
57	Улица	Благоустройство	Уличное освещение неисправно	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
58	Улица	Повреждения или неисправность элементов уличной инфраструктуры	Опора освещения повреждена или неисправна	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
59	Улица	Повреждения или неисправность элементов уличной инфраструктуры	Провисающие, оборванные провода	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
60	Парк, сад, бульвар, сквер	Благоустройство	Скопление мусора в садах, парках, скверах	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
61	Парк, сад, бульвар, сквер	Благоустройство	Угроза падения дерева или его части	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
62	Парк, сад, бульвар, сквер	Благоустройство	Неубранный снег на пешеходных дорожках в парках, садах, бульварах и скверах	с 16 октября по 15 апреля	1 день	9 дней	1 день	фотография
63	Территория Санкт-Петербурга	Повреждения или неисправность элементов уличной инфраструктуры	Открыт колодец, люк	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
64	Парк, сад, бульвар, сквер	Благоустройство	Ненадлежащее (неисправное) состояние уличной мебели и оборудования в садах, парках, скверах (в том числе на территориях детских и спортивных площадок, зон отдыха)	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
65	Строительная площадка	Благоустройство	Неудовлетворительное содержание временного ограждения строительной площадки, отсутствие строительного забора	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
66	Строительная площадка	Состояние строительной площадки	Неудовлетворительное состояние территории, прилегающей к строительной площадке	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
67	Строительная площадка	Состояние строительной площадки	Несвоевременный вывоз строительных отходов	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
68	Коммерческое строительство	Незаконное строительство	Ведение строительных работ без разрешения на строительство	ежемесячно	1 день	9 дней	1 день	фотография
69	Водный объект (водотоки и водоемы)	Загрязнение водного объекта или его берега	Мусор в воде или на берегу водного объекта	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
70	Мост	Благоустройство	Повреждение дорожного покрытия	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
71	Мост	Благоустройство	Скопление мусора	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
72	Мост	Благоустройство	Неубранный снег	с 16 октября по 15 апреля	1 день	4 дня	1 день	фотография
73	Дом	Благоустройство	Несанкционированные надписи / объявления на стенах дома	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
74	Дом	Водоснабжение	Протечка труб в подвале, на чердаке, на лестничной площадке	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	нет
75	Дом	Кровля	Повреждение/засор внутреннего ливнестока	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	нет
76	Дом	Кровля	Повреждение водосточной трубы	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
77	Дом	Кровля	Повреждение кровли	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
78	Дом	Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах	Длительный срок производства работ	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
79	Дом	Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах	Наличие дефектов (недостатков) в выполненных работах	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
80	Дом	Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах	Работы на объекте не осуществляются в соответствии с запланированными сроками	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
81	Дом	Нарушение правил пользования общим имуществом	Размещение инженерного и технического оборудования на фасаде и кровле многоквартирного дома с нарушением установленного порядка	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
82	Дом	Нарушение правил пользования общим имуществом	Незаконное использование чердаков и подвалов	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
83	Дом	Нарушение правил пользования общим имуществом	Самозахват части площади общего имущества при перепланировке	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
84	Дом	Нарушение порядка пользования общим имуществом	Передача общего имущества собственников помещений в пользование иным лицам	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
85	Дом	Нарушение правил пользования общим имуществом	Незаконное проживание иностранных граждан в местах общего пользования многоквартирного дома(подвалы, чердаки)	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
86	Дом	содержание МКД	Неисправный домофон	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	нет
87	Дом	содержание МКД	Неисправный доводчик входной двери	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	нет
88	Дом	содержание МКД	Неисправное освещение в лифте	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
89	Дом	содержание МКД	Неисправное освещение в подъезде / на фасаде жилого здания	ежедневно	1 день	6 дней	1 день	нет
90	Дом	содержание МКД	Неисправна подъемная платформа для инвалидов.	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
91	Дом	содержание МКД	Неисправный лифт	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
92	Дом	содержание МКД	Неисправный(ая) пандус/аппарель	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
93	Дом	Содержание МКД	Отсутствие или неисправность замка мусоросборной камеры	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
94	Дом	Содержание МКД	Отсутствие или несоблюдение графика уборки подъезда	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
95	Дом	Содержание МКД	Отсутствие/неисправность крышки загрузочного люка мусоропровода	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
96	Дом	Содержание МКД	Хранение вещей на лестничной площадке	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
97	Дом	Содержание МКД	Неудовлетворительное состояние парадной	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
98	Дом	Содержание МКД	Разбиты стекла на лестничной площадке	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
99	Дом	Содержание МКД	Сломаны почтовые шкафы	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	нет
100	Дом	Организационно-правовые вопросы	Отказ в составлении акта обследования или несоответствие акта действительности	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	нет
101	Дом	Организационно-правовые вопросы	Начисление платы за коммунальные услуги по тарифам, отличающимся от установленных Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	копия квитанции
102	Дом	Организационно-правовые вопросы	Несогласие с выставленным счетом	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	копия квитанции

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
103	Дом	Организационно-правовые вопросы	В доме нет информации об управляющей компании	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	1. фотография стенда, расположенного на I этаже в подъезде МКД, с отсутствующей информацией; 2. скриншот с сайта в сети интернет, содержащий необходимую информацию, раскрытую в установленном законом порядке. С указанием электронного адреса данного сайта
104	Дом	Организационно-правовые вопросы	Нарушения при выборе / смене управляющей организации	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	Скан-образы писем
105	Дом	Организационно-правовые вопросы	Нарушения при создании ТСЖ	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	Скан-образы писем
106	Дом	Санитарное состояние	Требуется дезинсекция (насекомые), дезинфекция в местах общего пользования (в т.ч. мусоропровода)	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
107	Дом	Санитарное состояние	Требуется дератизация (крысы) в местах общего пользования	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
108	Дом	Центральное отопление	Повреждение отопительного прибора (радиатора и др.), запорной арматуры (вентиль, край) протечка трубопровода системы центрального отопления на лестничной площадке/подвале/крыше	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
109	Дом	Центральное отопление	Отсутствие радиатора на лестничной площадке	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
110	Дом	Центральное отопление	Низкая температура на лестничной площадке	с 16 октября по 15 апреля	1 день	2 дня	1 день	нет
111	Дом	Шум	Шум от инженерных сетей и оборудования	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	нет
112	Дом	Шум	Требуется регулировка системы водоснабжения/отопления	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	нет
113	Дом	Кровля	Неубранный снег	с 16 октября по 15 апреля	1 день	4 дня	1 день	фотография
114	Дом	Кровля	Наличие наледи на крыше	с 16 октября по 15 апреля	1 день	4 дня	1 день	фотография
115	Дом	Фасад	Отсутствие адресной вывески с названием улицы и номером дома	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
116	Дом	Фасад	Неудовлетворительное состояние архитектурных элементов фасада (архитектурные изыски)	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
117	Дом	Фасад	Неудовлетворительное состояние окраски фасада дома (кроме несанкционированных надписей / объявлений на стенах дома)	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография
118	Сооружение	Благоустройство	Несанкционированные надписи / объявления на сооружениях (в т.ч. заборах, гаражах, торговых павильонах)	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
119	Дом	Аварийные дома	Незаконное проживание иностранных граждан в домах, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	нет
120	Квартира	Вентиляция	Неисправность системы вентиляции	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	нет
121	Дом	Водоотведение	Засор канализации/протечка канализационной трубы	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
122	Квартира	Водоснабжение	Отсутствие горячей воды	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
123	Квартира	Водоснабжение	Отсутствие холодной воды	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
124	Квартира	Водоснабжение	Плохое качество горячей воды	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
125	Квартира	Водоснабжение	Плохое качество холодной воды	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
126	Квартира	Водоснабжение	Слабый напор горячей воды	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
127	Квартира	Водоснабжение	Слабый напор холодной воды	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
128	Квартира	Организационно-правовые вопросы	Отказ в составлении акта обследования или несоответствие акта действительности	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография скан-образ акта, по мнению Пользователя не соответствующего действительности
129	Квартира	Центральное отопление	Повреждение запорной арматуры (вентиль, кран), стояка центрального отопления	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	нет
130	Квартира	Центральное отопление	Температура в помещении выше нормы	с 16 октября по 15 апреля	1 день	2 дня	1 день	Акт замера температуры в помещении от управляющей организации
131	Квартира	Центральное отопление	Низкая температура в отапливаемом помещении	с 16 октября по 15 апреля	1 день	2 дня	1 день	Акт замера температуры в помещении от управляющей организации
132	Торговый объект	Нарушение в сфере реализации алкогольной продукции организациями, имеющими лицензии на осуществление розничной продажи алкогольной продукции	Реализация всех видов алкогольной продукции в нестационарном торговом объекте или на территории, прилегающей к защищенному законом объекту	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	1. фотография; 2. подтверждающие документы (в т.ч. кассовый чек)
133	Торговый объект	Нарушение в сфере реализации алкогольной продукции организациями, имеющими лицензии на осуществление розничной продажи алкогольной продукции	Реализация алкогольной продукции: в ночное время (с 22.00 до 11.00)	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	1. фотография; 2. подтверждающие документы (в т.ч. кассовый чек)

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
134	Торговый объект	Нарушение в сфере реализации алкогольной продукции организациями, имеющими лицензии на осуществление розничной продажи алкогольной продукции	Реализация алкогольной продукции: без федеральных специальных марок, с признаками подделки, с нарушением правил продажи	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	1. фотография; 2. подтверждающие документы (в т.ч. кассовый чек)
135	Торговый объект	Нарушение в сфере реализации алкогольной продукции организациями, имеющими лицензии на осуществление розничной продажи алкогольной продукции	Реализация алкогольной продукции несовершеннолетним	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	1. фотография; 2. подтверждающие документы (в т.ч. кассовый чек)
136	Торговый объект	Нарушение в сфере реализации табачной продукции и табачных изделий	Реализация табачной продукции и табачных изделий: несовершеннолетним, без федеральных специальных марок, с признаками подделки, в запрещенных местах, с нарушением правил выкладки товара	ежедневно	1 день	19 дней	1 день	1. фотография; 2. подтверждающие документы (в т.ч. кассовый чек)
137	Территория Санкт-Петербурга	Нарушение земельного законодательства	Самовольное занятие земельного участка, незаконное размещение нестационарного объекта на земельном участке, либо летнего кафе	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
138	Территория Санкт-Петербурга	Незаконная реализация товаров с торгового оборудования (прилавок, ящик, с земли)	Реализация товаров в местах, не предназначенных для торговли	ежедневно	1 день	6 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
139	Территория Санкт-Петербурга	Несанкционированная торговля	Незаконная торговля в вестибюлях, переходах станций метрополитена	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
140	Территория Санкт-Петербурга	Благоустройство	Несанкционированные надписи /объявления в подземном переходе	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
141	Территория Санкт-Петербурга	Этнические анклав	Формирование этнических анклавов	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
142	Территория Санкт-Петербурга	Незаконная трудовая деятельность иностранных граждан	Привлечение к трудовой деятельности иностранных граждан	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	нет
143	Общественный транспорт	Техническое и санитарное состояние транспортных средств	Неудовлетворительное техническое/санитарное состояние транспортных средств	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	нет
144	Остановка общественного транспорта	Ненадлежащее состояние остановочного павильона	Повреждение остановочного павильона, совмещенного с рекламной конструкцией	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
145	Остановка общественного транспорта	Ненадлежащее состояние остановочного павильона	Повреждение остановочного павильона, не оборудованного рекламной конструкцией	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
146	Рекламные или информационные конструкции	Состояние рекламных или информационных конструкций	Механическое повреждение отдельно стоящей рекламной или информационной конструкции либо наличие посторонних надписей/объявлений на них	ежедневно	1 день	20 дней	1 день	фотография
147	Рекламные или информационные конструкции	Состояние рекламных или информационных конструкций	Механическое повреждение рекламной или информационной конструкции, установленной на фасаде здания (сооружения)	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
148	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях сферы занятости	Отсутствие справочной информации на информационных стендах учреждений	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
149	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях сферы занятости	Неудовлетворительное санитарное состояние в помещениях учреждения	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
150	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях социальной защиты населения	Неудовлетворительное санитарное состояние в помещениях учреждения	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
151	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях социальной защиты населения	Отсутствие справочной информации на информационных стендах учреждений	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
152	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных образовательных учреждениях	Отсутствие справочной информации на информационных стендах учреждений	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
153	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных образовательных учреждениях	Неудовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
154	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Отсутствие справочной информации на информационных стендах учреждений	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
155	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Неудовлетворительное санитарное состояние в помещениях учреждения	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
156	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях культуры	Неудовлетворительное санитарное состояние в помещениях учреждений культуры	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
157	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях культуры	Отсутствие справочной информации на информационных стендах учреждений	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	1. скан-копии документов 2. фотографии
158	Двор	Благоустройство	Конструкция, препятствующая парковке	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
159	Территория Санкт-Петербурга	Незаконная информационная и (или) рекламная конструкция	Незаконное размещение информационной и (или) рекламной конструкции на территории Санкт-Петербурга	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
160	Территория Санкт-Петербурга	Заливка катка	Неудовлетворительное состояние ледового покрытия на катке (отсутствует ледовое покрытие)	с 01 декабря до 15 марта	1 день	4 дня	1 день	Фотография
161	Двор	Благоустройство	Лужи на твердом покрытии	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
162	Двор	Благоустройство	Провисающие, оборванные провода на зданиях	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
163	Улица	Благоустройство	Конструкции, препятствующие парковке	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
164	Дом	Организационно-правовые вопросы	Отсутствие информации об отключениях в связи с проведением ремонтных работ (на информационном стенде управляющей организации)	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
165	Дом	Подвалы	Неисправен козырек над входом в подвал	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
166	Дом	Подвалы	Открыты/закрыты подвальные окна, продухи, вход в подвал	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
167	Двор	Водоотведение	Проблемы функционирования выгребной уборной	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	нет
168	Дом	Санитарное состояние	Засор мусоропровода	ежедневно	1 день	2 дня	1 день	фотография
169	Дом	Чердаки	Неудовлетворительное содержание чердачного помещения, принадлежащего собственникам помещений в многоквартирном доме на праве общей долевой собственности	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
170	Дом	Фасад	Герметизация стыков стеновых панелей	ежедневно	1 день	19 дней	1 день	фотография акт УО о фиксации протечки, в котором отражена причина: "Нарушение/некачественная герметизация стыков стеновых панелей"
171	Дом	Фасад	Повреждение участков цоколя, отмостки, приямков, вентиляционных продухов	ежедневно	1 день	19 дней	1 день	фотография
172	Дом	Электроснабжение	Проблемы подключения по временной послеаварийной схеме	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
173	Дом	Водоснабжение	Несанкционированный водозабор холодной, горячей воды из общедомовых сетей	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
174	Торговый объект	Нарушение в сфере реализации алкогольной продукции организациями, имеющими лицензии на осуществление розничной продажи алкогольной продукции	Розничная продажа алкогольной продукции без фиксации в ЕГАИС	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	кассовый чек, подтверждающий розничную продажу алкогольной продукции, либо кассовый чек с указанием на QR-код, фото продукции (бутылки); фото федеральной специальной или акцизной марки.
175	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Отсутствие технической возможности записи к врачу в интернете (через портал «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге» и портал записи к врачу Комитета по здравоохранению")	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	нет
176	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Отсутствие технической возможности записи к врачу по телефону «колл-центра»	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	нет
177	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Неработающий инфомат самозаписи к врачу	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
178	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Отсутствие сестринского поста в стационарном лечебном учреждении	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	нет

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок обработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Обработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
179	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Отсутствие кабинета неотложной помощи в амбулаторно-поликлиническом учреждении	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	нет
180	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Отсутствие бесплатных бахил в поликлинике для посещения кабинетов, где это предусмотрено санитарными правилами	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	нет
181	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Неисправность/недоступность существующих объектов инфраструктуры для маломобильных граждан в учреждениях здравоохранения	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография
182	Бюджетное учреждение	Нарушения в бюджетных учреждениях здравоохранения	Ожидание приема (записи) в регистратуре амбулаторно-поликлинического учреждения более 15 минут	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
183	Улица	Благоустройство	Мусор на газонах (крупногабаритные объекты)	ежедневно	1 день	19 дней	1 день	фотография
184	Парк, сад, бульвар, сквер	Благоустройство	Мусор на газонах (крупногабаритные объекты)	ежедневно	1 день	19 дней	1 день	фотография
185	Парк, сад, бульвар, сквер	Благоустройство	Неудовлетворительное содержание газонов (отсутствие травяного покрова)	15 мая - 15 октября	1 день	9 дней	1 день	фотография

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
186	Двор	Благоустройство	Предложения по установке малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования, необходимого для благоустройства территории	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	нет
187	Парк, сад, бульвар, свер	Благоустройство	Ненадлежащее состояние ограждений газонов	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
188	Улица	Благоустройство	Ненадлежащее состояние ограждений газонов	ежедневно	1 день	9 дней	1 день	фотография
189	Квартира	Водоснабжение	Ненадлежащее содержание трубопроводов и элементов системы водоснабжения, являющихся общедомовым имуществом	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	фотография
190	Дом	Водоснабжение	Ненадлежащее содержание трубопроводов и элементов системы водоснабжения	ежедневно	1 день	4 дня	1 день	фотография
191	Квартира	Водоотведение	Неисправность канализации	ежедневно	1 день	14 дней	1 день	нет

№ п/п	Объект	Категория	Причины возникновения	Сезонность публикации сообщений на Портале	Модерация сообщения (рабочий день) до направления исполнителю	Срок отработки сообщения и модерации ответа		Необходимость документального подтверждения пользователем Портала проблемы
						Отработка сообщения (рабочий день)	Модерация ответа (рабочий день)	
192	Дом	Содержание МКД	Предложения по установке пандусов, подъемных платформ и инвентарных пандусов для инвалидов	ежедневно	1 день	29 дней	1 день	фотография